

Шлаина В. М.

РАЗВИТИЕ У РУКОВОДИТЕЛЯ УМЕНИЙ САМОСТОЯТЕЛЬНО АНАЛИЗИРОВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Деятельность руководителя традиционно рассматривается как управленческая деятельность, обеспечивающая целостное функционирование, сохранение и развитие организации. При выполнении любой функции руководитель принимает решения в управленческих ситуациях. Эффективности принятия управленческих решений способствует высокий уровень развития и приоритет функционального компонента профессионального самосознания руководителя.

Многие тренинги эффективного руководства и лидерства ставят своей целью повышение эффективности управления персоналом организации, развитие навыков делового (в том числе, управленческого) общения, практическую отработку и коррекцию способов взаимодействия с подчиненными. Однако почти не уделяется внимания обучению навыкам самоанализа результатов своей деятельности, развитию умения анализировать и переосмысливать свой управленческий опыт, преодолевать собственные стереотипы в осуществлении управленческой деятельности.

Самоанализ — анализ собственной деятельности как процесс осмысления профессионального опыта, выявления профессиональных затруднений и определения путей их устранения. Анализ своего управленческого опыта позволяет проникнуть в суть разнообразных, часто противоречивых социально-экономических процессов и явлений, выявить в них причинно-следственные связи, факторы ускорения и торможения развития. Аналитическая деятельность руководителя связана с творческим осмыслением большого объема информации, системным пониманием наличествующего или будущего состояний управляемого объекта (организации), адекватной и правильной его оценкой. Анализ в управленческой деятельности является первым шагом, далее следует решение, после него — действие.

Самоанализ результатов управленческой деятельности устанавливает уровень соответствия достигнутых результатов желаемым (определяемым целью и задачами организации) и эталонным (определяемым существующими стандартами нормативно-правовой базы). Поэтому цель самоанализа управленческой деятельности достигается за счет решения следующих задач:

- Анализ конкретных результатов за определенный срок;
- Выявление внутренних факторов, повлиявших на результаты;
- Изучение взаимосвязей между отдельными звеньями;
- Выявление внешних факторов, влияющих на организацию;
- Поиск внутренних и внешних резервов управляемой организации.

Самоанализ руководителя — это осмысление своей деятельности и своего отношения к этой деятельности. Отношение к своей деятельности является выражением целостной управленческой позиции руководителя и показателем степени вовлеченности личности в свою управленческую деятельность.

Развитие способности руководителя к самоанализу базируется на формировании умений проводить анализ собственной деятельности и выработки потребности в нем.

Самоанализ способствует выявлению руководителем причин профессиональных затруднений. Данный процесс обеспечивается самодиагностикой, с помощью которой руководитель, с одной стороны, сам выстраивает информационные потоки, определяет круг имеющихся проблем и выделяет главные, с другой — ориентируется на внутреннее развитие, видение своих сильных и слабых сторон, осознание существующих противоречий и проблем, прогнозирование дальнейшего самосовершенствования.

Самоанализ руководителя нацелен на изучение состояния и тенденций развития руководимой им организации, объективное оценивание результатов собственной деятельности и взаимосвязей в системе с целью совершенствования своих управленческих навыков и перехода на более высокий качественный уровень управления.

Алгоритм действий управленца с развитыми умениями и навыками самоанализа следующий:

- Вычленение результата и его отделение от других;
- Установление состава элементов результата, раскрытие сути и выделение роли каждого из элементов;
- Установление взаимосвязей между элементами;
- Понимание процесса развития целостного явления (целостной ситуации);
- Определение места этого явления (ситуации) в управленческом процессе.

Для достижения цели в практической деятельности руководитель использует различные управленческие технологии и подходы. Чем совершеннее знание руководителя, тем больше вероятность найти оптимальное управленческое решение [1]. Умения и навыки самоанализа своей деятельности повышают уровень подготовленности и самостоятельности руководителя в решении своих профессиональных задач, повышают уровень профессиональной самооэффективности. (Самоэффективность — свойство личности, характеризующее способность человека управлять своим развитием и деятельностью в целях эффективного достижения поставленных задач [2]).

Руководитель профессионален в том случае, когда успешны его внутренняя и внешняя стороны деятельности. Он выступает и субъектом, и объектом своей деятельности, когда соединяются два аспекта профессионализма: личности и деятельности. Поэтому развитие у руководителя навыков самоанализа результатов своей деятельности является одним из управленческих умений, входящих в индивидуально-своеобразный комплекс управленческих технологий, основанных на совокупности профессиональных знаний, умений и навыков.

Л и т е р а т у р а :

1. *Климов Е. А.* Стремиться не к карьере, а стремительно служить делу // Психологический журнал. 2004. — № 5. — С. 131 — 141.
2. *Толочек В.* Современная психология труда. — СПб: Питер, 2005. — 479 с.

Об авторе:

ШЛАИНА Вероника Михайловна — преподаватель кафедры международного менеджмента Днепропетровского Национального Университета, магистр соционики. Участник конференций по соционике и автор публикаций в журналах «Соционика, ментология и психология личности», «Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология».